



COMUNE DI CAPUA

PROVINCIA DI CASERTA

Si informa la cittadinanza che, nell'ottica del miglioramento dei servizi comunali, il Comune di Capua intende promuovere la rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini.

A tal fine è stata predisposta una scheda di *Customer Satisfaction*, disponibile presso ogni ufficio comunale o sul sito istituzionale www.comunedicapua.it, Sezione Trasparenza, che ogni utente dei servizi comunali potrà compilare esprimendo il proprio giudizio sulla qualità del servizio ricevuto.

Tale iniziativa vuole rafforzare la capacità dell'amministrazione di attuare politiche più efficaci ed erogare servizi migliori, nel contesto di un miglioramento delle relazioni con i cittadini, il cui ruolo deve essere centrale non solo come destinatario dei servizi, ma anche quale risorsa da coinvolgere per valutare la rispondenza dei servizi erogati ai bisogni reali.

La scheda di *Customer Satisfaction*, una volta richiesta all'ufficio, potrà essere compilata – in forma anonima – e poi depositata nell'apposita urna collocata presso la portineria del Palazzo Municipale in piazza dei Giudici.

La scheda, accessibile sul sito istituzionale, potrà anche essere compilata e inviata *online*.

Si ringrazia la cittadinanza per la partecipazione che certamente garantirà alla presente iniziativa e per il contributo che offrirà al miglioramento della qualità dei servizi comunali.

Palazzo Municipale, _____

O.I.V.P.
Organismo Indipendente
di Valutazione della Performance

Il Sindaco
dott. Carmine Antropoli